

Alarmmelding	Omschrijving	Oorzaak	Oplossing
“Alarmdoormelding buiten bedrijf. Controleer verbinding alarmmelder”	Er is geen verbinding met de meldcentrale. Alarmen worden niet doorgemeld.	<ul style="list-style-type: none"> - Probleem bij meldcentrale - Zowel internet als GPRS is niet beschikbaar 	<ul style="list-style-type: none"> - Raadpleeg de website van www.agroalarm.nl. Mogelijk is er sprake van onderhoud of een centrale storing. - Onderzoek uw installatie op mogelijke defecten. - Neem zo nodig contact op met uw installateur of PinC Agro. - Tref organisatorische maatregelen op de locatie om de processen te bewaken en schade te voorkomen tot het moment dat de communicatie is hersteld.
“Alarmdoormelding hersteld”	De verbinding is weer hersteld. Het alarmsysteem is weer operationeel		
“Ethernet verloren”	Er is een probleem opgetreden in de verbinding met de meldcentrale via satelliet of vast internet. Er is nu automatisch verbinding gemaakt via GPRS	Sneeuw of ijs op uw satellietschotel	Maak uw satellietschotel vrij van sneeuw of ijs.
	.	Schotelantenne uit positie. Iets of iemand heeft de schotelantenne geraakt waardoor deze niet meer op de satelliet gericht is	De schotelantenne moet opnieuw gericht worden. Bel uw installateur. Zie installatie handleiding NetworkInnovations voor het richten van de schotel.
		Signaal vanuit schotelantenne wordt geblokkeerd	Bomen, vrachtauto's of een dakrand kunnen het antennesignaal verzwakken. Zorg dat er zich geen voorwerpen bevinden in de lijn van de schotel en satelliet.
		Bekabeling van de schotel naar modem en/of alarmmelder beschadigd of losgeraakt	Bel uw installateur om de bekabeling door te meten.
		Solar of Sun outage. Tweemaal per jaar (feb-mrt/ sep-okt) staat de zon in één lijn	Deze korte verstoring leidt in de praktijk niet tot “Ethernet verloren” melding omdat de verbinding

		met de satelliet en het grondstation. De verbinding is dan korte tijd weg.	automatisch binnen 2 uur hersteld moet zijn. Toch kan het sporadisch voorkomen dat het herstel iets langer dan 2 uur duurt. Raadpleeg de website www.AgroAlarm.nl
		Gepland en niet gepland onderhoud aan het satellietnetwerk, internet of alarmcentrale. Periodiek vindt er onderhoud of update plaats aan de satelliet, het grondstation of alarmcentrale of internet. De verbinding dan korte tijd wegvallen.	Raadpleeg de website www.AgroAlarm.nl Wacht berichtgeving af.
“Ethernet hersteld”	De alarmverbinding via het primaire pad is weer hersteld.		
“Apparaat communicatie verloren”	Alarmingang is handmatig uitgezet	U ontvangt deze melding wanneer u in de melder handmatig een ingang blokkeert. Bijvoorbeeld in het geval van onderhoud of werkzaamheden	Let er wel op na de werkzaamheden de ingang weer te activeren!
“Apparaat communicatie hersteld”	Alarmingang is weer handmatig geactiveerd.	U ontvangt deze melding wanneer u de ingang op de melder weer activeert.	
“GSM verloren”	De verbinding met de GSM mast is uitgevallen	Op dit moment is de eventuele back-up buiten bedrijf.	Bereik GSM zendmast herstelt zich in de regel snel. Blijft de herstelmelding uit onderzoek dan de installatie.
De batterij voor back up van de alarmmelder is leeg.	Batterij verwisselen		Neem contact op met uw installateur.
“Reset lokaal alarm”	Alarmmelding is direct op de melder gestopt (gereset)	Een actief alarm kan de gebruiker altijd lokaal resetten door op de reset toets van de alarmmelder te drukken. Is het alarm al uitgestuurd naar de	

		<p>meldcentrale volgt er ook een bericht van het indrukken van de resetknop. Indien het alarm nog niet verstuurd is, omdat het binnen de vertragingstijd valt, zal er alleen een reset van lokaal alarm verstuurd worden.</p>	
--	--	---	--